

Klachtenregeling

Wij hechten waarde aan tevreden relaties en daarom werken wij voortdurend aan het optimaliseren van de kwaliteit van onze dienstverlening. Het kan voorkomen dat er soms een fout wordt gemaakt of een misverstand ontstaat. Het is en blijft tenslotte mensenwerk. Onze ervaring is dat klachten het beste opgelost kunnen worden tijdens een persoonlijk gesprek. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening, neem dan contact met ons op via onderstaand telefoonnummer of zend een email dan nemen wij contact met u op. Wij gaan altijd open met u het gesprek in. Wij evalueren regelmatig de kwaliteit van onze dienstverlening, daarom is het goed om eventuele problemen te onderkennen en mee te nemen in die evaluatie.